

# **Découvrir le monde, le travail et les collègues sous un jour nouveau : Travailler de manière émergente pour soutenir une communauté d'apprentissage en ligne**

**Eleanor du Plooy**

“Soudain, de nouvelles questions, de nouveaux désirs, de nouvelles pensées, de nouvelles capacités et de nouvelles impulsions sont possibles, ce qui n'aurait pas été le cas sans cette *rupture dans la transmission*”.

Bayo Akomolafe

Le travail a commencé comme une expérience : explorer comment utiliser le monde virtuel pour soutenir un processus d'Action Apprentissage en Genre (AAG, également connue par l'acronyme anglais 'GAL') impliquant des Organismes Subventionnaires de la Recherche Scientifique (OSRS) à travers le continent africain, sans voyager ou se rencontrer. Cela a également commencé par une question.

*“Que faudra-t-il pour créer une communauté d'apprentissage en ligne intime, active, engagée et inclusive ?”*

Quelques mois après le début de la pandémie du Covid-19, l'équipe Gender at Work (G@W), travaillant sur le projet Genre et Inclusion avec les OSRS, relève le défi d'animer un processus GAL entièrement en ligne. Il s'agit d'une première pour toute l'équipe. Comment donc allions-nous faciliter un processus en ligne qui dépendait si fortement des connexions en personne et des échanges entre pairs fondés sur le relationnel ? Qu'est-ce que cela signifierait de se réunir en tant

que communauté d'apprentissage en cette période d'incertitude, surtout virtuellement ? Que se passe-t-il lorsque nous donnons la priorité aux personnes et aux liens plutôt qu'aux vieilles règles et aux politiques tacites ou écrites, et lorsque nous nous gardons de reproduire les anciennes méthodes figées où l'on utilise le pouvoir sur les autres, au lieu du pouvoir avec les autres ?

L'intention pour cette communauté d'apprentissage en ligne était de constituer un espace intime et de soutien dans lequel les membres des équipes de changement de tous les organismes subventionnaires de la recherche scientifique participant au processus AAG pourraient s'appuyer sur la pratique du questionnement, de la réflexion et de l'apprentissage avec curiosité, non seulement pour leur propre apprentissage, mais aussi pour celui de leurs pairs, dans un monde qui évolue rapidement. Nous avons l'intention de procéder de sorte que les membres des équipes de changement se sentent soutenus par le groupe plus large des OSRS lors de leur participation aux activités de la communauté d'apprentissage.

Implicite dans la question de cadrage centrale de départ pour la communauté d'apprentissage en ligne, était l'idée de s'amuser, de jouer et d'être informel pour créer des liens et un espace pour un engagement sincère, en posant des questions et en réfléchissant ensemble. La communauté d'apprentissage en ligne comportait trois éléments principaux : des forums mensuels en ligne, une plateforme d'apprentissage en ligne et des Féminaires<sup>1</sup>. Un élément clé du processus AAG est l'accompagnement des membres de l'équipe de changement d'une organisation par les équipes de facilitation de G@W. Les observations et réflexions issues de ces conversations d'accompagnement avec les équipes de

---

<sup>1</sup> Nous utilisons délibérément le terme "féminaire" pour différencier ce format d'un webinaire traditionnel qui est souvent dominé par des présentations et où l'engagement avec les participants se limite à la séance de questions-réponses.

changement ont alimenté notre réflexion sur la conception et l'orientation des réunions mensuelles.

Les forums mensuels en ligne ont été initialement conçus comme un "espace intermédiaire" semi-structuré, où les participants pouvaient se réunir collectivement en ligne une fois par mois. L'intention était d'inviter les participants des différents organismes subventionnaires de la recherche scientifique à se mettre en relation pour partager leurs observations, poser des questions d'apprentissage et y répondre, et créer ensemble, avec un peu de soutien des facilitatrices. En outre, ces réunions mensuelles devaient compléter à la fois le processus global d'accompagnement AAG et offrir des possibilités pour approfondir le questionnement sur ce qu'il faudrait pour que les OSRS élaborent et mettent en œuvre de manière plus complète les engagements politiques en matière de genre et d'inclusion. L'hypothèse sous-jacente était que si nous parvenions à organiser des réunions mensuelles régulières, nous renforcerions le " ciment " de la communauté d'apprentissage par les pairs, en incitant les participants à s'engager collectivement les uns avec les autres et à discuter de toutes les questions soulevées pour eux dans le cadre du processus AAG.

## **Être à la lisière**

Alors que l'équipe de facilitation était confrontée au défi de créer et de maintenir un processus invitant à la connexion et à l'établissement de relations en ligne, nous nous sommes engagées dans un processus similaire au sein de notre équipe de facilitation. J'ai eu l'impression de découvrir le monde, ce travail et mes collègues sous un jour nouveau. J'étais curieuse de découvrir comment nous allions collectivement façonner nos méthodes de travail et notre manière d'être ensemble pour refléter nos valeurs féministes, en formant des relations authentiques entre nous en tant qu'équipe. Et tout comme les participants étaient

impliqués dans leurs propres expériences, comme équipe de facilitation, nous explorions également des questions d'apprentissage potentielles, nous testions des hypothèses et nous jouions avec ce qui était faisable lors de nos rassemblements virtuels.

Cette "rupture de transmission" provoquée par la pandémie a poussé l'équipe à s'éloigner de la "programmation habituelle". Tout devait être recadré pour s'adapter à cette nouvelle réalité, ce qui a engendré de nouvelles questions, de nouveaux défis et de nouvelles idées. J'ai souvent eu l'impression de me tenir au bord d'une grande piscine et, plus souvent qu'à mon tour, j'ai été poussée à plonger dans le grand bain. Mais là, dans les profondeurs, je n'étais pas seule à barboter. L'équipe était à mes côtés et me montrait comment rester à flot.

À bien des égards, en tant qu'équipe, nous pratiquons une manière d'être et de travailler ensemble, centrée sur le travail relationnel, qui, nous l'espérons, se traduirait dans notre engagement avec les participants en ligne. Il y avait donc un double processus en jeu où, tout en essayant de créer une communauté d'apprentissage en ligne intime et engagée, nous faisons la même chose en tant qu'équipe de praticiennes nouvellement formée représentant une diversité d'expériences, de vécus et de profils démographiques. De ce fait, je me suis souvent retrouvée à interroger ma propre pratique, à remettre en question mes suppositions et à réfléchir au changement personnel qui m'incombait afin de faire ce travail d'une manière porteuse de sens. Ce n'était pas une mince affaire et, souvent, ce qui se reflétait dans le miroir que je tenais en main me donnait envie de détourner le regard. Je faisais l'expérience concrète de l'inconfort qu'engendre le fait de relier le personnel au politique, et de l'impératif de joindre le geste à la parole, si je voulais œuvrer en faveur du changement. Je devais me présenter à ce travail de la même manière que nous encourageons les participants à se

présenter. En nous investissant entièrement dans l'espace d'apprentissage, nous étions mieux à même de créer un espace moins formel et plus détendu qui invitait à la co-création et au jeu.

Tout comme je découvrais le monde, mon travail et mes collègues sous un jour nouveau, les personnes avec lesquelles nous travaillions en faisaient de même. Les forums en ligne ont permis aux participants et participantes d'identifier la dichotomie public/privé, socialement acceptée mais fautive. Un certain nombre d'entre eux ont remarqué que leur participation à ce projet les avait incités à réfléchir aux relations entre les genres dans leur espace personnel, leur vie de famille et au bureau, et pas seulement comme un "problème général" qui a un impact sur tous les aspects de la vie.

## **Travailler de manière émergente dans un monde en constante évolution**

Le travail en ligne suscite son lot de défis et de stress, et tout plan que nous élaborions devait être assorti d'un plan B, d'un plan C et parfois même d'un plan D. L'équipe de facilitation a passé de nombreuses heures à penser, réfléchir, apprendre et rire ensemble. Cette élaboration délibérée et consciente de notre pratique nous a permis de relever les défis propres au travail en ligne. Tout le monde aura-t-il une connexion Internet suffisamment puissante pour participer à l'appel ? Les gens ont-ils un endroit d'où ils peuvent se connecter avec un minimum de bruit et de distraction ? Toutes les personnes sont-elles familiarisées avec les outils virtuels que nous voulons utiliser ? Y a-t-il une présence derrière l'écran lorsque la vidéo est éteinte ? La conception des réunions mensuelles s'est inspirée des principes du champ libre, offrant aux participants l'occasion de soulever et de discuter des questions qui les préoccupaient dans le cadre du processus AAG. Nous avons dû repenser à chaque fois, nos actions en fonction

du nombre de personnes présentes ce jour-là, de ce qui avait été dit lors de la rencontre d'ouverture et de ce que nous avons retenu des sessions d'accompagnement. J'ai dû apprendre (et j'apprends encore !) à fonctionner avec beaucoup d'incertitude et à répondre à des situations que nous ne pouvions pas contrôler ou planifier.

Travailler de manière émergente a donc signifié observer la manière dont des systèmes et des schémas complexes naissent d'interactions relativement simples. La possibilité pour les participants et participantes de décortiquer et d'explorer des scénarios de la vie réelle avec des pairs plongés dans le même processus a permis, à bien des égards, de maintenir bien en vie une attitude de questionnement sur la transformation genre dans les domaines de la science, de la technologie et de l'innovation. C'était le cas non seulement pour les personnes participantes, mais aussi pour nous en tant que praticiennes. Apprendre ensemble et créer ensemble vont de pair. En communiquant, en interagissant et en collaborant, les participants ont puisé de nouvelles perspectives, tandis que les connaissances et la compréhension étaient disséminées au sein de la communauté d'apprentissage, ce qui a permis d'obtenir des "résultats" qui auraient pu être difficiles à atteindre en travaillant séparément. Le soutien en ligne a offert aux membres des organismes subventionnaires de la recherche scientifique un espace pour apprendre à s'adapter en temps réel en discutant avec leurs pairs, et pour appliquer les observations au fil de leur progression dans le processus d'apprentissage.

## **Conclusion**

Nous sommes des êtres relationnels par nature. Nous nous sommes à même de communiquer notre expérience, échanger avec les autres et produire du sens de manière relationnelle. Notre capacité de compréhension mutuelle a été

fondamentale pour notre survie évolutionnaire. Ce processus a mis en évidence pour moi le fait qu'il est possible d'établir des liens et des relations authentiques à travers l'espace virtuel. Ce sentiment a été partagé et exprimé par une des personnes participantes lors de notre première rencontre en personne après avoir travaillé exclusivement en ligne pendant près de deux ans,

*Tout au long de cette expérience, j'ai appris à faire confiance au processus. J'ai parfois eu des doutes, en raison du format à distance, mais lorsque nous nous sommes rencontrés, j'ai constaté une incroyable synergie entre nous. Il suffit de faire confiance au processus lorsque l'intention est là, et d'être suffisamment patient pour voir les fruits de ce que nous semons (Membre d'un Organisme, Réunion d'Apprentissage par les Pairs 3).*

L'établissement de relations est au cœur de la pratique féministe et remet en question les normes patriarcales néfastes. Ce processus AAG virtuel m'a appris qu'il est en effet possible de nouer des liens et des relations vraies en ligne. Non seulement cela est possible, mais cela peut être extrêmement enrichissant et peut permettre aux individus de co-créeer de nouvelles façons d'être pour se soutenir et s'aider à atteindre leur objectif commun.